

Warszawa, dn. 23.10.2024

Ogólne Warunki Uczestnictwa

Niniejszy dokument określa Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Macieja Jędrzejka, prowadzącego jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą Travel Company Maciej Jędrzejek.

1. Słownik pojęć

- 1.1 Organizator – Maciej Jędrzejek, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą Travel Company Maciej Jędrzejek, adres ul. Ogólna 7 lok. 13, 01-702 Warszawa, NIP 1251233191, REGON 384880503 zarejestrowanego w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadający koncesję organizatora turystyki nr 2287, wydaną przez Marszałka Województwa Mazowieckiego
- 1.2 Klient – Osoba/Osoby wyrażająca/y chęć skorzystania za opłatą z usługi organizacji imprezy turystycznej przez Organizatora.
- 1.3 Wyjazd - usługa turystyczna oferowana przez Organizatora będąca przedmiotem Umowy pomiędzy Organizatorem i Klientem i w niej dookreślona.
- 1.4 Uczestnik – Osoba/Osoby, które zawarły Umowę z Organizatorem na udział w Wyjeździe oferowanym przez Organizatora
- 1.5 Umowa – Umowa zawarta pomiędzy Organizatorem i Klientem dotycząca realizacji Wyjazdu.

2. Oświadczenie Organizatora

2.1 Organizator oświadcza, że:

- a) Posiada koncesję organizatora turystyki nr 2287, wydaną przez Marszałka Województwa Mazowieckiego
- b) Posiada aktualną gwarancję ubezpieczeniową zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 roku.

Numer Gwarancji: 523066,

Suma Gwarancyjna: 40 000,00 PLN (9 209,38 EUR)

Data ważności gwarancji: 01.12.2025.

Gwarantem jest SIGNAL IDUNA POLSKA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ SPÓŁKA AKCYJNA, ul Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa, NIP 5832758112, REGON 19256659200000, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000042793.

3. Zgłoszenie uczestnictwa i płatności

- 3.1. Rezerwacji należy dokonać poprzez formularz zgłoszeniowy zawarty przy każdej ofercie Wyjazdu na stronie internetowej www.wyprawyrowelove.pl.
- 3.2. Po otrzymaniu rezerwacji Organizator przesyła na podany przez Klienta adres e-mail potwierdzenie udziału w Wyjeździe, Umowę o świadczeniu usług turystycznych, Program Wyjazdu oraz szczegółowe informacje o terminach płatności. Klient zawiera umowę i akceptuje Ogólne Warunki Uczestnictwa poprzez dokonanie wpłaty zaliczki/pełnej ceny na poczet imprezy/usługi turystycznej.
- 3.3. Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa (OWU) są integralną częścią Umowy. Klient rezerwując miejsce na Wyjeździe oświadcza, że zapoznał się z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa i je akceptuje. Przy zawieraniu umowy udziału w Wyjeździe, Klient zobowiązany jest do wnikliwego zapoznania się z ich treścią. Nieznajomość OWU nie zwalnia Klientów od jego przestrzegania.
- 3.4. Poprzez podpisanie umowy o udział w Wyjeździe, zgłaszający potwierdza iż:
 - a) zapoznał się i zaakceptował treść Ogólnych Warunków Uczestnictwa,
 - b) wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji Umowy,
 - c) potwierdza prawdziwość danych podanych w Umowie i zgłoszeniu.
- 3.5. W przypadku, gdy Klient zgłasza udział w Wyjeździe więcej niż jednej osoby, zobowiązuje się on do informowania pozostałych osób o informacjach przesyłanych przez Organizatora. W przypadku, gdy Klient nie przekáže pozostałym zgłaszanym przez siebie osobom informacji mającej wpływ na ich decyzję o uczestnictwie, lub w wyniku takiego działania pozostałe zgłoszone osoby nie będą prawidłowo przygotowane do Wyjazdu, Klient zwolni Organizatora z odpowiedzialności wynikającej z niepoinformowania pozostałych zgłoszonych osób, samemu tą odpowiedzialność przyjmując.
- 3.6. Możliwe jest wybranie opcji noclegu w pokoju jednoosobowym. Wówczas cena za Wyjazd jest odpowiednio wyższa, zgodnie z informacją zawartą na stronie internetowej Organizatora. Wybór noclegów w pokoju jednoosobowym należy zgłosić na etapie zgłoszenia na Wyjazd, wówczas Organizator naliczy dodatkową opłatę, której wysokość zostanie uwzględniona w cenie i z tej kwoty wyliczona zostanie wartość zaliczki, którą Klient jest zobowiązany uiścić w celu zarezerwowania terminu.
- 3.7. Organizator umożliwia zawarcie dodatkowego ubezpieczenia poza ubezpieczeniem standardowym ujętym w cenie Wyjazdu. Chęć zawarcia dodatkowego ubezpieczenia (np. od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej) należy zgłosić na etapie zgłoszenia na Wyjazd, wówczas Organizator naliczy dodatkową składkę, której wysokość zostanie uwzględniona w cenie i podana w wiadomości e-mail potwierdzającej rezerwację miejsca na Wyjazd.
- 3.8. Potrzebę wynajęcia roweru na czas Wyjazdu Klient powinien zgłosić podczas dokonywania rezerwacji. Koszt wypożyczenia roweru zostanie ujęty w cenie Wyjazdu i z tej kwoty wyliczona zostanie wartość zaliczki, którą Klient jest zobowiązany uiścić w celu zarezerwowania terminu. Organizator skontaktuje się z Klientem w celu ustalenia szczegółów niezbędnych do dobrania optymalnego roweru.

3.9. O realizacji Wyjazdu lub jego odwołaniu informujemy Uczestników w następujących terminach:

- a) **we wtorek w tygodniu, w którym ma się odbyć Wyjazd** - Wyjazdy 1-dniowe i weekendowe (zwykłe)
- b) **21 dni przed planowanym Wyjazdem** - Wyjazdy na długie weekendy
- c) **30 dni przed planowanym Wyjazdem** - Wyjazdy tygodniowe krajowe (8-9 dni)
- d) **Indywidualnie określonych w umowie** - Wyjazdy tygodniowe zagraniczne (8-9 dni)

4. Zmiany świadczeń i cen

4.1. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany oferowanej i poświadczonej w dokumentach podróży ceny imprezy turystycznej. W przypadku konieczności podwyższenia ceny, Organizator każdorazowo zobowiązany jest udokumentować wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności:

- a) wzrost kosztów transportu (np. dopłaty paliwowe),
- b) wzrostu opłat urzędowych, podatków lub innych danin publicznych
- c) wzrostu cen zakwaterowania, których Organizator nie mógł przewidzieć

4.2. O zmianie ceny Organizator poinformuje Uczestników bezzwłocznie. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona. Jeśli podwyżka ceny nastąpi wyłącznie z przyczyn leżących po stronie Organizatora, Uczestnik ma prawo do odstąpienia od Umowy bez ponoszenia kosztów z tego tytułu. W przypadku zmiany przez Organizatora istotnych warunków umowy z przyczyn od niego niezależnych przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, w tym zmiany miejsca pobytu lub trasy Wyjazdu, czasu trwania imprezy, programu, sposobu zapłaty, wysokości ceny – Uczestnik ma prawo wyboru usługi turystycznej o podobnej wartości bez konieczności ponoszenia dodatkowych opłat lub wypowiedzenia umowy w ciągu 5 dni od otrzymania informacji o zmianie jej warunków. O zmianach Organizator poinformuje bezzwłocznie po ich zaistnieniu. O odstąpieniu od Umowy Uczestnik musi poinformować Organizatora pisemnie. Organizator dopuszcza także formę elektroniczną za pośrednictwem poczty e-mail. Po spełnieniu powyższych warunków Organizator zwróci wniesione przez Uczestnika wpłaty pomniejszone o wysokość prowizji pobranej przez bank za płatność szybkimi przelewami, kartą lub BLIK-iem w wysokości 0,018% wpłaty.

5. Zmiana Wyjazdu, rezygnacja z udziału w Wyjeździe przez Uczestnika - zwrot środków

- 5.1. Rezygnację lub informację o zmianie Wyjazdu należy złożyć w formie pisemnej za pośrednictwem poczty e-mail.
- 5.2. W przypadku rezygnacji z wyjazdu **Organizator zwraca wpłatę** zgodnie z podziałem na charakter Wyjazdu i czas rezygnacji określonym w pkt. 5.3.1-

5.3.5, pomniejszoną o wysokość prowizji pobranej przez bank za płatność szybkimi przelewami, kartą lub BLIK-iem w wysokości 0,018% wpłaty.

5.3. Koszt zmiany wyjazdu lub rezygnacji z wyjazdu w zależności od jego rodzaju:

5.3.1. Wyjazdy jednodniowe:

- a) w miarę możliwości i wolnych miejsc można przesunąć rezerwację na inny termin lub zrezygnować z Wyjazdu w okresie powyżej 14 dni przed Wyjazdem bez ponoszenia dodatkowych kosztów – zaliczka jest zwracana.
- b) W przypadku rezygnacji z Wyjazdu okresie 14-7 dni przed datą rozpoczęcia Wyjazdu koszt rezygnacji wynosi 50% wartości ceny Wyjazdu.
- c) W przypadku rezygnacji z Wyjazdu poniżej 7 dni przed datą rozpoczęcia Wyjazdu koszt rezygnacji wynosi 70% wartości ceny Wyjazdu.

5.3.2. Wyjazdy weekendowe:

- a) W miarę możliwości i wolnych miejsc można przesunąć rezerwację na inny termin lub zrezygnować z Wyjazdu w okresie powyżej 21 dni przed Wyjazdem bez ponoszenia dodatkowych kosztów.
- b) W przypadku rezygnacji z Wyjazdu w terminie poniżej 21 dni przed Wyjazdem nie przysługuje zwrot wpłaconej zaliczki.
- c) W przypadku rezygnacji z udziału w Wyjeździe w terminie poniżej 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy zwracamy 20% wartości ceny, jeśli miała miejsce pełna wpłata za Wyjazd. W przypadku braku pełnej wpłaty za Wyjazd zaliczka nie jest zwracana.

5.3.3. Wyjazdy na długie weekendy:

- a) W miarę możliwości i wolnych miejsc można przesunąć rezerwację na inny termin lub zrezygnować z Wyjazdu w okresie powyżej 60 dni przed Wyjazdem bez ponoszenia dodatkowych kosztów.
- b) W przypadku rezygnacji z Wyjazdu w terminie poniżej 60 dni przed Wyjazdem nie przysługuje zwrot wpłaconej zaliczki.
- c) W przypadku rezygnacji z udziału w Wyjeździe w terminie poniżej 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy zwracamy 20% wartości ceny, jeśli miała miejsce pełna wpłata za Wyjazd. W przypadku braku pełnej wpłaty za Wyjazd zaliczka nie jest zwracana.

5.3.4. Wyjazdy tygodniowe:

- a) W miarę możliwości i wolnych miejsc można przesunąć rezerwację na inny termin lub zrezygnować z Wyjazdu w okresie powyżej 60 dni przed Wyjazdem bez ponoszenia dodatkowych kosztów.
- b) W przypadku rezygnacji z Wyjazdu w terminie w okresie 60-30 dni przed Wyjazdem nie przysługuje zwrot wpłaconej zaliczki.
- c) W przypadku rezygnacji z Wyjazdu w terminie w okresie 30 - 7 dni przed Wyjazdem Klient ponosi 60% kosztu udziału w Wyjeździe.
- d) W przypadku rezygnacji poniżej 7 dni przed rozpoczęciem Wyjazdu Klient ponosi 90% kosztu udziału w Wyjeździe.

5.3.5. Dla Wyjazdów zagranicznych (w tym na długie weekendy) warunki rezygnacji zostały określone indywidualnie w umowach. **Zapisów ujętych w 5.3.1-5.3.4 nie stosuje się zatem do wyjazdów zagranicznych.**

- 5.4. W przypadku, gdy Uczestnik nie stawia się w miejscu zbiórki w wyznaczonym czasie i spowoduje znaczne opóźnienia w rozpoczęciu imprezy – ponosi on koszt rezygnacji z imprezy w wysokości wpłaconej kwoty.
- 5.5. W przypadku, gdy na miejsce rezygnującego Uczestnika zgłosi się inny Uczestnik i opłaci w pełni Wyjazd, Uczestnikowi, który zrezygnował zostaną zwrócone wpłacone środki, **pomniejszone o wysokość prowizji pobranej przez bank za płatność szybkimi przelewami, kartą lub BLIK-iem w wysokości 0,018% wpłaty.**
- 5.6. W przypadku indywidualnych Wyjazdów „na zamówienie” koszty rezygnacji reguluje bezpośrednio umowa z Klientem.
- 5.7. W przypadku przeniesienia środków na inny Wyjazd, zapis na kolejny Wyjazd traktowany jest jako nowa Umowa. W przypadku rezygnacji z Wyjazdu, na który Klient się już przepisał, obowiązują warunki rezygnacji wskazane odpowiednio w pkt. 5.3.

6. Zawarcie umowy, rozwiązanie umowy przez Organizatora, minimalna liczba Klientów Wyjazdów

- 6.1. **Minimalna liczba Uczestników każdego z naszych zorganizowanych Wyjazdów z pilotem to 8 osób.** Jeżeli nie zgłosi się wymagana liczba osób w terminie określonym w potwierdzeniu zgłoszenia, Organizator zobowiązuje się poinformować o tym Uczestników, którzy już zarezerwowali miejsce w danym Wyjeździe. Rezerwację wraz zaliczką Uczestnik będzie mógł przenieść na inny termin. Możliwe jest również przyjęcie oferty Wyjazdu indywidualnej przez Uczestnika w tym samym terminie w cenie zaproponowanej przez Organizatora. W przypadku niewybrania alternatywnego Wyjazdu Organizator bezzwłocznie zwróci wpłacone środki, a umowa zostanie rozwiązana pisemnym oświadczeniem Organizatora. Zwrot środków wpłaconych w EURO następuje w EURO w wysokości kwot otrzymanych przez Organizatora, jeśli wpłata została dokonana z konta w EURO lub w złotych po kursie NBP z dnia poprzedzającego dzień wpłaty środków, jeśli wpłata miała miejsce z konta złotówkowego. Organizator nie ponosi w tym wypadku odpowiedzialności za różnice kursowe.
- 6.2. Rozwiązanie umowy ze strony Organizatora może mieć również miejsce w przypadku naruszania przez Uczestnika powszechnie obowiązującego prawa oraz dobrych obyczajów i współżycia społecznego. W takim przypadku Klient ponosi pełne koszty udziału w Wyjeździe. Za Klienta nieletniego odpowiadają rodzice lub prawni opiekunowie, odbierając go z miejsca pobytu na imprezie turystycznej i pokrywając ewentualne koszty szkód przez niego wyrządzonych.

7. Udział w Wyjazdach osób nieletnich

- 7.1. W przypadku młodzieży w wieku 16–18 lat wystarczy pisemna zgoda rodziców na udział w Wyjeździe oraz rozmowa telefoniczna z nami. Dzieci i młodzież do 16 roku życia mogą brać udział w naszych Wyjazdach tylko i wyłącznie z

rodzicem (rodzicami) lub opiekunem wyznaczonym przez rodziców bądź opiekunem prawnym. **Zalecamy, aby dzieci brały udział w Wyjazdach oznaczonych jako rekomendowane dla rodzin z dziećmi lub indywidualnych (rodzinnych) na zamówienie**, co związane jest z odmienną specyfiką organizacji Wyjazdu i możliwościami fizycznymi młodszych Klientów. Udział w Wyjazdach standardowych powinien być poważnie przemyślany oraz konsultowany z Organizatorem (z uwagi na dłuższe dystanse i tempo jazdy grupy).

8. Odpowiedzialność i obowiązki organizatora

- 8.1. Organizator zobowiązuje się do profesjonalnej i starannej realizacji każdego organizowanego Wyjazdu i udzielenia Klientom wszystkich świadczeń, wskazanych w opisie Wyjazdów oraz w informacjach załączanych do potwierdzenia zgłoszenia w imprezie turystycznej. Organizator odpowiada za rzetelne wykonanie i przeprowadzenie Wyjazdu. Jeśli następują uchybienia nie z winy Organizatora, lecz osób trzecich nie mających związku z wykonywaniem świadczeń danego Wyjazdu, Organizator nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności.
- 8.2. Organizator zastrzega sobie możliwość korekty trasy lub programu Wyjazdu na bieżąco podyktowanej bezpieczeństwem i zdrowiem Klientów, warunkami pogodowymi lub zdarzeniami niezależnymi od Organizatora.
- 8.3. Ponadto Organizator odpowiada za:
 - a) zapewnienie profesjonalnej opieki pilota w trakcie całego Wyjazdu (jeśli został przewidziany jego udział w ofercie),
 - b) poprowadzenie Wyjazdu wyznaczoną trasą i zgodnie z zaplanowanym programem, z zastrzeżeniem ppkt. ii. w pkt. 8.
 - c) staranny dobór miejsc noclegowych oraz posiłków,
 - d) bezpieczny transport rowerów oraz bagażu,
 - e) zapewnienie podstawowej pomocy technicznej podczas Wyjazdu
 - f) należyście zabezpieczone rowery podczas transportu na przyczepie, tak aby podczas podróży nie zostały uszkodzone. Rowery i bagaże Organizator ubezpieczy od kradzieży z włamaniem pod warunkiem należytego zabezpieczenia ich przed utratą (na noc rowery przechowywane w zamkniętych pomieszczeniach).

9. Ograniczenie odpowiedzialności Organizatora

- 9.1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że nie wykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
 - a) działaniem lub zaniechaniem Uczestnika,
 - b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć lub uniknąć,
 - c) siłą wyższą, przez którą rozumiane są okoliczności, o których Organizator nie wiedział i nie mógł ich przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec, pomimo dołożenia najwyższej staranności, w szczególności z uwagi na zmianę przepisów krajowych lub zagranicznych, wydanie lub niewydanie

stosownych decyzji przez organy administracji publicznej w kraju lub za granicą, klęski żywiołowe, wojny, zamieszki, blokady dróg, strajki.

- 9.2. Organizator nie bierze odpowiedzialności za zachowanie Uczestników, ich niedostateczne przygotowanie do podróży, niestosowanie się do przepisów ruchu drogowego oraz wypadki spowodowane przez Uczestników Wyjazdu oraz osób trzecich.
- 9.3. Organizator ani osoby związane z przeprowadzeniem i organizacją Wyjazdu nie ponoszą odpowiedzialności względem innych Uczestników oraz wobec osób trzecich za szkody osobowe, rzeczowe i majątkowe, które wystąpią w trakcie trwania Wyjazdu. Za szkody osobowe, rzeczowe i majątkowe odpowiadają Uczestnicy bezpośrednio wobec ich właścicieli.
- 9.4. Organizator nie bierze odpowiedzialności za rzeczy i inne mienie będące własnością Uczestników Wyjazdu, które zostało zniszczone, zagubione lub skradzione.
- 9.5. Organizator nie odpowiada za rowery i bagaże pozostawione bez opieki w trakcie trwania Wyjazdu. Organizator nie odpowiada również za uszkodzenie sprzętu podczas Wyjazdu.

10. Obowiązki Uczestnika

- 10.1. W przypadku chęci złożenia reklamacji Uczestnik powinien informować pilota Wyjazdu (lub telefonicznie Organizatora) o wadliwej, nienależytej realizacji umowy. Jeśli Uczestnik zaniecha poinformowania o tym fakcie ciągu 30 dni, zrzeka się prawa do roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Organizatora.
- 10.2. Uczestnika będzie informować pilota Wyjazdu o stanie zdrowia, w przypadku uniemożliwiającym i wykluczającym dalszy udział w Wyjeździe (np. kontynuacji jazdy na rowerze), a także informować o innych okolicznościach (np. awarii roweru) w celu bezpiecznego i sprawnego realizowania programu Wyjazdu przez Organizatora.
- 10.3. Uczestnik zobowiązuje się do posiadania w trakcie trwania Wyjazdu potrzebnych i wymaganych dokumentów, w tym dowodu osobistego.
- 10.4. Uczestnik jest odpowiedzialny za swoją fizyczną zdolność do pokonania wyznaczonej trasy podczas zarezerwowanego przez siebie Wyjazdu. Jeśli Klient nie ma pewności, czy jego stan zdrowia pozwala na udział w danym Wyjeździe, zobowiązany jest skonsultować się w tej sprawie z lekarzem. W przypadku, kiedy Uczestnik w trakcie Wyjazdu rowerowego nie czuje się na siłach pokonać na rowerze wyznaczonej trasy, zobowiązuje się do kontynuowania Wyjazdu w aucie technicznym zabezpieczającym przejazd Uczestników Wyjazdu.
- 10.5. Uczestnicy Wyjazdu rowerowego odpowiedzialni są do posiadania sprawnego technicznie roweru, spełniającego wymogi obowiązującego Prawa o Ruchu Drogowym, który należy przed wyjazdem oddać do odpowiedniego serwisu technicznego w celu dokonania przeglądu. W przypadku, jeśli sprzęt jest niewystarczająco sprawny i Uczestnik z tego powodu znacząco opóźnia tempo jazdy, pilot ma prawo odmówienia dalszej realizacji Umowy wobec tego

Uczestnika. W takim przypadku Uczestnik kontynuuje Wyjazd samochodem asekuracyjnym.

- 10.6. Każdy Uczestnik bierze udział w Wyjeździe oraz jego dodatkowych atrakcjach na własną odpowiedzialność.
- 10.7. Każdy Uczestnik jest odpowiedzialny za przestrzeganie przepisów ruchu drogowego. Za skutki naruszenia przepisów Kodeksu Drogowego i innych przepisów prawa Uczestnik odpowiada osobiście.
- 10.8. W przypadku wypożyczenia roweru od Organizatora, zapewnia on zapasową dętkę oraz oświetlenie sprzętu. Uczestnik natomiast odpowiada za bezpieczeństwo i odpowiednie użytkowanie wypożyczonego roweru (np. zabezpieczenie przed kradzieżą). W przypadku uszkodzenia roweru z winy Uczestnika (niewłaściwe użytkowanie, niedbanie o sprzęt, użytkowanie siłowe powodujące uszkodzenia mechaniczne), Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność finansową za naprawę wypożyczonego sprzętu.
- 10.9. W czasie udziału w Wyjeździe rowerowym należy przestrzegać zasad bezpieczeństwa w ruchu drogowym:
 - a) kolumna może liczyć nie więcej niż 15 osób;
 - b) na przedzie grupy jedzie pilot, którego nie wyprzedzamy, który dyktuje tempo, wybiera drogę, wyznacza osoby do pomocy przy realizacji trasy rowerowej.
 - c) na drodze publicznej jeśli są dwie grupy odległość między nimi nie może być mniejsza niż 200 m.
 - d) odległość Uczestników w grupie powinna być bezpieczna tj. 3 – 5 m
 - e) dopuszczalna jest jazda 2 Uczestników wycieczki obok siebie, jeśli nie stwarza to zagrożenia dla innych Klientów ruchu drogowego
 - f) podczas jazdy w grupie każdy z Uczestników zobowiązany jest do indywidualnego przestrzegania zasad bezpieczeństwa w ruchu drogowym.
- 10.10. Organizator informuje również, iż spożywanie alkoholu podczas Wyjazdów rowerowych jest dopuszczalne z zachowaniem lokalnego prawa, jednak w sytuacji wypadku osoby będącej pod wpływem alkoholu ubezpieczenie nie obowiązuje (mówią o tym OWU Ubezpieczyciela). W przypadku stwierdzenia przez pilota Wyjazdu stanu wskazującego na spożycie alkoholu lub innych substancji odurzających przez Uczestnika zagrażającego bezpieczeństwu pozostałych uczestników ruchu drogowego, ma on prawo odmówić dalszej realizacji Umowy. W takim wypadku Uczestnik realizuje dalszą część Wyjazdu do kolejnego miejsca noclegowego busem asekuracyjnym lub transportem publicznym na własny koszt (w przypadku braku asekuracji busa podczas Wyjazdu).

11. Ubezpieczenie Uczestników

- 11.1. Wszyscy Uczestnicy w ramach zakupionego Wyjazdu objęci są podstawowym ubezpieczeniem NNW (od następstw nieszczęśliwych wypadków), ubezpieczeniem KL (kosztów leczenia) oraz od odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.
- 11.2. Sumy ubezpieczenia podstawowego wynoszą:

- a) Koszty leczenia – do 5.000,00 zł
- b) następstw nieszczęśliwych wypadków – do 60.000,00 zł
- c) odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym – do 1.000.000,00 zł
- d) bagaż podróżny – 10.000,00 zł

11.3. Powyższy zakres ubezpieczenia stanowi wariant podstawowy.

12. Reklamacje - wszelkie reklamacje należy składać pisemnie (za potwierdzeniem odbioru) na adres pocztowy lub mailowy Organizatora do 30 dni od zakończenia imprezy turystycznej. Będą one rozpatrywane w terminach przewidzianych przez prawo w tym zakresie. Roszczenia ulegają przedawnieniu na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym.

13. Ochrona danych Osobowych

13.1. **Administratorem danych osobowych jest Maciej Jędrzejek** PESEL 83070703538, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą Travel Company Maciej Jędrzejek, adres: ul. Ogólna 7/13, 01-702 Warszawa, NIP: 1251233191, REGON: 384880503.

13.2. **Klient/Uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych, możliwość ich poprawiania, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia lub żądania zaprzestania przetwarzania danych** poprzez kontakt na email: biuro@wyprawyrowelove.pl lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej na następujący adres: Travel Company Maciej Jędrzejek, 01-702 Warszawa, ul. Ogólna 7/13.

13.3. Administrator oświadcza, że dane osobowe Uczestników są przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 25 maja 2018 roku oraz że stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożenia.

14. Postanowienia ogólne

Nieważność pojedynczych postanowień umowy nie narusza ważności całej umowy. Dotyczy to również niniejszych Ogólnych Warunków Umowy. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem umowy strony będą rozstrzygać polubownie, a w przypadku braku porozumienia – przez Sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

Travel Company Maciej Jędrzejek